



1

## ELABORAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

O cidadão entra em contato com a Ouvidoria presencialmente, por telefone ou pela plataforma oficial.



Acesse: [www.participa.df.gov.br](http://www.participa.df.gov.br)



2

## RECEPÇÃO E ANÁLISE

A Ouvidoria da UnDF recebe a manifestação, verifica a tipologia e analisa a informação.



3

## ENCAMINHAMENTO

A Ouvidoria encaminha a demanda para área técnica responsável na universidade.



4

## DEVOLUTIVA E PROVIDÊNCIAS

A área técnica retorna à Ouvidoria com a devolutiva e toma as providências cabíveis no prazo estabelecido pela legislação.



5

## RESPOSTA

O cidadão recebe a resposta conclusiva da Ouvidoria pela plataforma oficial e é informado sobre quais providências foram tomadas.



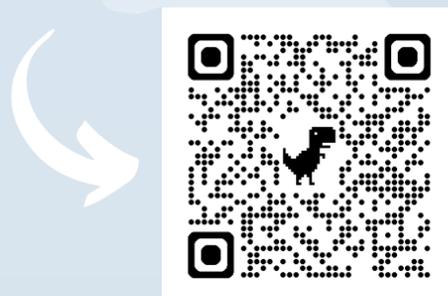
6

## ANÁLISES DOS DADOS E GOVERNANÇA

Os dados obtidos a partir das manifestações são analisados e utilizados para aprimorar os atendimentos e os serviços prestados pela universidade à comunidade acadêmica



Acesse a plataforma oficial do Participa DF



**NOS AJUDE A CONSTRUIR UMA UNIVERSIDADE MELHOR!**