****

**Estudo de Viabilidade de uma Universidade Distrital**

Relatório Síntese 4.6

|  |
| --- |
| **Identificação do Projeto** |
| Nome do Projeto | Projeto de Pesquisa de uma Universidade Distrital - Atividade 4.6 Estabelecimento de formas e os instrumentos para acesso e interação na plataforma on-line de ensino para o desenvolvimento dos conteúdos curriculares dos cursos. |
| Produto | Manual do AVAManual do alunoManual do TutorManual do Professor |
| Diretoria | Executiva |
| Coordenação do projeto | Claudia Maffini Griboski |
| Consultores | Querte Teresinha Conzi Mehlecke |
| Data | 19/05/2022 |

**SUMÁRIO**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
|  |  |
| 2. AÇÃO 4 - PESQUISA DE METODOLOGIA E/OU TECNOLOGIAS INOVADORAS DE ENSINO SUPERIOR | 4 |
|  |  |
| 3. ATIVIDADE 4.6. ESTABELECIMENTO DE FORMAS E OS INSTRUMENTOS PARA ACESSO E INTERAÇÃO, NA PLATAFORMA ON-LINE DE ENSINO, PARA O DESENVOLVIMENTO DOS CONTEÚDOS CURRICULARES DOS CURSOS. | 7 |
|  |  |
| 3.1 MANUAL DO AVA. | 7 |
|  |  |
| 3.2 MANUAL DO ALUNO | 8 |
|  |  |
| 3.3 MANUAL DO PROFESSOR | 8 |
|  |  |
| 3.4 MANUAL DO TUTOR | 9 |
|  |  |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 11 |
|  |  |
| 5. REFERÊNCIAS | 12 |

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste relatório é apresentar a síntese dos produtos desenvolvidos para a atividade 4.6: “Estabelecimento de formas e os instrumentos para acesso e interação na plataforma on-line de ensino para o desenvolvimento dos conteúdos curriculares dos cursos”.

Este produto teve por objetivo apresentar as formas de uso da plataforma AVA escolhida para a UnDF, para, justamente, dar subsídio à equipe da UnDF no processo de entendimento da ferramenta pelos principais atores relacionados. A partir dos resultados apresentados no Produto 1 da atividade 4.5, optou-se por desenvolver o Protótipo AVA Moodle 4.0, entendendo que esta ferramenta atenderá as necessidades da UnDF.

Nesse sentido, os manuais foram desenvolvidos a fim de apresentar as informações, as orientações e as indicações do seu uso desde o primeiro acesso, seguindo com o acesso ao conteúdo das aulas, das atividades, das avaliações, dos jogos, entre outros recursos disponíveis para a mediação da aprendizagem.

# AÇÃO 4 — PESQUISA DE METODOLOGIA E/OU TECNOLOGIAS INOVADORAS DE ENSINO SUPERIOR

A ação 4 tem por objetivo, de acordo com o Plano de Trabalho, propor um modelo pedagógico baseado em metodologias e em tecnologias inovadoras, a partir do desenvolvimento de estudos acerca de metodologias e de tecnologias inovadoras de educação superior.

Para o cumprimento do objetivo, foram estabelecidas 11 atividades: 4.1 a 4.11, as quais compõem as Comissões de Políticas Acadêmicas e de Infraestrutura. Ao todo, a ação 4 contempla 23 produtos, sendo nove vinculados à Comissão de Políticas Acadêmicas e 14 à Comissão de Infraestrutura.

Quadro 1. Relação de Atividades da ação 4, quantitativo de produtos e comissão vinculada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atividades** | **Quantitativo de produtos**  | **Comissões** |
| 4.1 Proposição das arquiteturas curriculares dos cursos, com ementário e bibliografia, com ênfase nas áreas de inovação, de tecnologias e engenharias. | 03 | Políticas Acadêmicas  |
| 1. Arquitetura Curricular |
| 2. Ementários Bacharelado em Sistemas de Informação e Bacharelado em Ciências da Computação |
| 3. Ementários Bacharelado em Engenharia da Computação e Bacharelado em Engenharia de Software |
| 4.2 Formulação de instrumentos de avaliação acadêmica com ênfase nas áreas relativas à inovação, às tecnologias e às engenharias. | 01 | Políticas Acadêmicas |
| 1. Diretrizes para Avaliação da Aprendizagem |
| 4.3 Proposição dos regulamentos de TCC, Estágio Curricular e Atividades Complementares para os cursos de graduação com ênfase nas áreas relativas à inovação, às tecnologias e às engenharias. | 03 | Políticas Acadêmicas  |
| 1. Regulamento TCC |
| 2. Regulamento Estágio Curricular |
| 3. Regulamento Atividades Complementares |
| 4.4 Proposição de projetos pedagógicos e currículos dos cursos a serem oferecidos pela universidade, com ênfase nas áreas relacionadas à inovação, às tecnologias e às engenharias, definindo e especificando as competências e habilidades dos egressos. | 02 | Políticas Acadêmicas |
| 1.PPC Bacharelado em Sistemas de Informação e bacharelado em Ciências da Computação |
| 2. PPC Engenharia de Computação e Engenharia de Software |
| 4.5 Desenvolvimento de plataforma de educação a distância (EaD). | 02 | Infraestrutura |
| 1. Estudos de Plataformas AVA |
| 2. Protótipo AVA |
| **4.6 Estabelecimento de formas e os instrumentos para acesso e interação, na plataforma on-line de ensino, para o desenvolvimento dos conteúdos curriculares dos cursos.** | **04** | **Infraestrutura** |
| **1. Elaborar** **o manual do AVA****2.Elaborar o manual do aluno** **3.Elaborar o manual do professor****4. Elaborar o manual do tutor** |
| 4.7 Elaboração de projeto de sistema informatizado de gestão acadêmica. | 02 | Infraestrutura |
| 1. Estudo de sistemas existentes |
| 2. Projeto para a UnDF |
| 4.8 Elaboração de projeto de biblioteca virtual. | 02 | Infraestrutura |
| 1. Estudo de sistemas existentes |
| 2. Projeto para a UnDF |
| 4.9 Elaboração de projeto para desenvolvimento de um sistema de avaliação institucional. | 02 | Infraestrutura  |
| 1. Estudo de sistemas existentes |
| 2. Projeto para a UnDF |
| 4.10 Proposição de projeto da estrutura tecnológica computacional com capacidade de processamento compatível às demandas necessárias ao funcionamento da Universidade Distrital. | 02 | Infraestrutura |
| 1. Estudo de estruturas existentes |
| 2. Projeto para a UnDF |
|  4.11 Acompanhamento e monitoramento da execução da ação e suas atividades. | NSA | NSA |

A seguir, apresentaremos a síntese dos produtos relativos à atividade 4.6.

# ATIVIDADE 4.6. ESTABELECIMENTO DE FORMAS E OS INSTRUMENTOS PARA ACESSO E INTERAÇÃO, NA PLATAFORMA ON-LINE DE ENSINO, PARA O DESENVOLVIMENTO DOS CONTEÚDOS CURRICULARES DOS CURSOS

Conforme visualizado no quadro 1, a atividade 4.6 envolveu a elaboração de quatro produtos vinculados à Comissão de Infraestrutura. Sendo ambos desenvolvidos pela Consultora Querte Mehlecke (TR -001/2022):

1. Manual do AVA;
2. Manual do aluno;
3. Manual do professor; e
4. Manual do tutor.

## MANUAL DO AVA

O documento contendo o Manual do AVA teve por objetivo apresentar, de forma ampla, a plataforma com suas potencialidades, usabilidade e gestão do conhecimento. O Moodle foi desenvolvido a partir da comunidade mundial do Moodle que trabalha para torná-lo cada vez mais otimizado e a favor da educação. Desse modo, o Manual do Moodle aqui apresentado foi baseado na comunidade Moodle e traduzida pelo consultor do CEBRASPE.

O Projeto Moodle foi planejado para ter um efeito positivo no mundo, apoiando e capacitando os educadores que ensinam alunos em todos os setores, em todos os países. Para fazer isso, a equipe no Moodle HQ olha para o mundo, conversa com a comunidade e cria soluções nas formas de produtos que se encaixam em nossos valores de educação, de abertura, de respeito, de integridade e de inovação.

Esse documento resume, para um público amplo, os melhores planos atuais sobre o futuro desenvolvimento técnico da plataforma de aprendizado de código aberto do Moodle, consistindo em Moodle LMS, Moodle Workplace LMS, MoodleCloud, MoodleNet, Moodle Apps e Moodle Educator Certificates.

Para tanto, ele está organizado em quatro tópicos principais:

* Introdução;
* Apresentação do Moodle e suas Versões;
* Moodle 4.0: Características; e
* Administração do Moodle 4.0.

## MANUAL DO ALUNO

Nesse segundo produto, “[Manual do aluno](file:///C%3A%5CUsers%5CNathalia%20de%20Paula%5CDocuments%5C3.%20CEBRASPE%5C2021%5CA%C3%A7%C3%B5es%203%20e%204%5CProdutos%20por%20atividade%5CQuerte%202%5CFINALProduto_01_22_Prot%C3%B3tipo_AVA_Moodle-V2.docx)”, pretende-se apresentar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle aos discentes. Nele estão contidas informações, orientações e indicações do seu uso desde o primeiro acesso, seguindo com o acesso ao conteúdo das aulas, das atividades, das avaliações, dos jogos, entre outros recursos disponíveis para a mediação da aprendizagem.

Esse manual irá orientar o discente acerca do uso de suas ferramentas, sendo esse um material de apoio para o desenvolvimento de suas aulas mediadas pelas tecnologias digitais. Contudo, o apoio aos discentes, não fica restrito apenas a esse manual; o apoio ultrapassa as fronteiras virtuais, chegando por diversos meios de comunicação para a construção de novos conhecimentos, atendendo, dessa forma, o perfil profissional do egresso.

## MANUAL DO PROFESSOR

No terceiro produto, “Manual do professor”, pretende-se apresentar as orientações necessárias para que o docente realize configurações para utilização da plataforma nas disciplinas em que ele leciona. Para tanto, são descritas as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma Moodle, procurando trazer insumos para a criação e para configuração da área de sua disciplina.

Em alguns aspectos, a descrição do documento está adaptada e contextualizada conforme a interface criada e as funcionalidades utilizadas pela Coordenadoria de Educação a Distância e da equipe multidisciplinar que dará o suporte necessário para a sua implementação.

 Nesse sentido, o manual foi organizado da seguinte forma:

* Moodle na UnDF;
* Acessando o AVA Moodle como docente;
* Links de apoio;
* Anexo.

## MANUAL DO TUTOR

No quarto produto, “Manual do tutor”, pretende-se apresentar ao tutor suas competências e as funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Nesse cenário, o tutor é o mediador da aprendizagem entre o docente e o discente; é ele quem estará acompanhando, interagindo e motivando a participação dos discentes no AVA, a fim de atingir os objetivos do curso e o perfil de formação do egresso.

Além disso, o produto visa a orientar o tutor na condução do curso ou da disciplina pela qual será o responsável. Em alguns aspectos, a descrição deste documento está adaptada e contextualizada à interface criada e às funcionalidades utilizadas pela Coordenadoria de Educação a Distância e pela equipe multidisciplinar.

Seja presencialmente ou a distância, os tutores têm um papel importante ao realizar o contato direto com o discente. A decisão de organização dos tutores cabe à coordenação de cada curso, podendo designar um grupo de discentes por tutor ou realizar a tutoria aberta (sem alocação fixa).

Considerando o papel do tutor, suas atribuições são:

* esclarecer as dúvidas dos discentes no fórum — essa atividade é prioridade em relação às demais do curso;
* responder as mensagens por ordem de envio;
* orientar para que o discente encaminhe via fórum quaisquer dúvidas enviadas por mensagem privada ou por e-mail;
* comentar os trabalhos realizados pelos discentes;
* verificar e avaliar as atividades dos discentes;
* orientar os estudantes a planejarem seus trabalhos e projetos;
* estimular a participação colaborativa, incentivando os discentes a responder dúvidas dos colegas, quando houverem;
* enviar mensagens individuais aos discentes que não se mostrarem ativos no curso;
* acessar diariamente o curso (ou conforme orientações específicas do coordenador) para responder as dúvidas e para realizar demais atividades;
* informar ao coordenador caso ocorra algum imprevisto que inviabilize sua participação por mais de dois dias;
* não convidar ou autorizar a participação de pessoas externas ao curso;
* não utilizar informações e contatos dos discentes ou da equipe do curso para estudos ou divulgar ações sem a autorização da coordenação;
* não fornecer informações sobre as quais não se tem certeza, nem autorizar ações dos discentes fora do acordado com o coordenador ou com o professor responsável da disciplina;
* participar dos encontros presenciais ou virtuais, quando solicitado;
* manter-se atualizado;
* manter um diálogo permanente com o docente e com a coordenação do curso;
* agendar videoconferências;
* aplicar as avaliações;
* manter a postura moral e ética;
* contatar o coordenador do curso para qualquer eventualidade ou “erro” no sistema ou alguma informação desatualizada;
* ser o mediador da aprendizagem.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na perspectiva de uma gestão inovadora, a UnDF deve assumir o compromisso de formular, de incrementar e de avaliar políticas institucionais igualmente inovadoras estruturantes da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão (CEBRASPE, 2022 a). Nessa direção é que estão sendo construídos e consolidados os produtos gerados pelas Comissões Temáticas 1, 2, 3 e 4, de forma que, neste relatório, apresentamos a síntese dos quatro produtos pertencentes à atividade 4.6, os quais tiveram por objetivo apresentar manual detalhando as formas de uso considerando quatro perspectivas: da plataforma, do docente, do discente e do tutor.

O desenvolvimento do protótipo do Moodle 4.0 (versão escolhida), vislumbra atender aos princípios norteadores e das Políticas Acadêmicas da UnDF, com a apresentação de um AVA inovador, com recursos que atendam os propósitos dos cursos e das demais demandas que se fizerem necessárias para seu uso. A versão escolhida atende, de forma inovadora e significativa, concatenando com a experiência do usuário. É fundamental ressaltar que o conjunto de funcionalidades que o AVA Moodle 4.0 possui, é estabelecido pelos requisitos definidos em cada ambiente, para isso, é fundamental a participação de uma **equipe multidisciplinar** contendo no mínimo: designer instrucional, web designer, programador, pedagogo, docente e tutor. Essa equipe multidisciplinar estabelecerá os recursos necessários juntamente com o coordenador de curso e com os docentes envolvidos, bem como a melhor ferramenta para atender aos objetivos e às competências do perfil do egresso.

# REFERÊNCIAS

CEBRASPE. Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos. **Documento contendo o estudo detalhado de no mínimo três plataformas de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para a Educação Superior, a partir da identificação das plataformas AVA em pelo menos 10 IES públicas (Federais e Estaduais)** Autora: MEHLECKE, Querte T. C, Coord. GRIBOSKI, Claudia Maffini, Brasília, DF, 2022. (Termo de Referência 2022/001). Projeto "Uma Universidade Distrital" — Termo de Colaboração n. 2/2020, Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal — FAPDF, Fundação Universidade Aberta do Distrito Federal — FUNAB, Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos — CEBRASPE (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**“Manual do AVA”** Autora: MEHLECKE, Querte T. C, Coord. GRIBOSKI, Claudia Maffini, Brasília, DF, 2022. (Termo de Referência 2022/001). Projeto "Uma Universidade Distrital" — Termo de Colaboração n. 2/2020, Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal — FAPDF, Fundação Universidade Aberta do Distrito Federal — FUNAB, Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos — CEBRASPE (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**“Manual do aluno”** Autora: MEHLECKE, Querte T. C, Coord. GRIBOSKI, Claudia Maffini, Brasília, DF, 2022. (Termo de Referência 2022/001). Projeto "Uma Universidade Distrital" — Termo de Colaboração n. 2/2020, Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal — FAPDF, Fundação Universidade Aberta do Distrito Federal — FUNAB, Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos — CEBRASPE (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**“Manual do professor”** Autora: MEHLECKE, Querte T. C, Coord. GRIBOSKI, Claudia Maffini, Brasília, DF, 2022. (Termo de Referência 2022/001). Projeto "Uma Universidade Distrital" — Termo de Colaboração n. 2/2020, Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal — FAPDF, Fundação Universidade Aberta do Distrito Federal — FUNAB, Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos — CEBRASPE (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**“Manual do Tutor”** Autora: MEHLECKE, Querte T. C, Coord. GRIBOSKI, Claudia Maffini, Brasília, DF, 2022. (Termo de Referência 2022/001). Projeto "Uma Universidade Distrital" — Termo de Colaboração n. 2/2020, Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal — FAPDF, Fundação Universidade Aberta do Distrito Federal — FUNAB, Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos — CEBRASPE (a)